

Số: /KH-UBND

Thanh Hà, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam trên địa bàn huyện năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2024 của UBND tỉnh Hải Dương về Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam trên địa bàn tỉnh năm 2024; Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, THỜI GIAN TỔ CHỨC VÀ CHỦ ĐỀ.

1. Mục đích.

Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 được tổ chức nhằm kêu gọi, động viên, khuyến khích sự tham gia của các cơ quan nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng vào các hoạt động liên quan; từng bước đưa Ngày Quyền của người tiêu dùng thành động lực và điểm nhấn quan trọng trong đời sống kinh tế xã hội, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh, tiêu dùng lành mạnh cho đất nước.

2. Yêu cầu.

Các hoạt động hưởng ứng cần được tổ chức, thực hiện một cách thiết thực, hiệu quả, sáng tạo, tiết kiệm, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và bảo đảm mục đích, yêu cầu tại Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10 tháng 7 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

3. Thời gian tổ chức thực hiện.

Các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng được khuyến khích tổ chức và thực hiện trong suốt cả năm 2024, trong đó tập trung vào các khoảng thời gian cao điểm về kinh doanh và tiêu dùng như: Tết Dương lịch, Tết Cổ truyền, các mùa mua sắm hoặc các ngày cao điểm mua sắm trên thị trường.

Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam sẽ bắt đầu từ mùa mua sắm cuối năm 2023, được tập trung tổ chức trong tháng 3 (tháng cao điểm) và kéo dài hết năm 2024.

4. Chủ đề.

Chủ đề cho các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 là: “**Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn**”.

Trong quá trình triển khai các hoạt động cần kết hợp, lồng ghép với các hoạt động triển khai Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22 tháng 01 năm 2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh

đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (Nghị quyết số 82/NQ-CP); Kế hoạch số 2300/KH-UBND ngày 30/6/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng tham gia

1.1. Cơ quan quản lý Nhà nước: Thực hiện tuyên truyền, phổ biến, thực thi bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của pháp luật.

1.2. Người tiêu dùng: Là đối tượng thụ hưởng của hoạt động bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp; tiếp thu và phổ biến nhân rộng về quyền của người tiêu dùng và Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong gia đình, cộng đồng và xã hội.

1.3. Các tổ chức, doanh nghiệp: Nhận thức và thực hiện đầy đủ quyền và trách nhiệm của doanh nghiệp trong hoạt động sản xuất và lưu thông hàng hoá nhằm đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

1.4. Các Hội, Hiệp hội: Nâng cao trách nhiệm trong việc phối hợp, thực hiện nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

1.5. Cơ quan thông tấn, báo chí: Thực hiện đưa tin, phóng sự, tuyên truyền...

2. Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam trên địa bàn huyện Thanh Hà năm 2024.

2.1. Các hoạt động tuyên truyền, phổ biến.

a. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Đơn vị thực hiện: Đài phát thanh huyện, UBND các xã, thị trấn;
- Đơn vị phối hợp: Các ngành đoàn thể huyện, các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và các tổ chức, cá nhân có liên quan;
- Thời gian tổ chức: Trọng điểm từ tháng 3 đến hết tháng 5/2024 và kéo dài cả năm 2024;

- Nội dung và hình thức tuyên truyền: Tổ chức tuyên truyền, giáo dục, phổ biến pháp luật và chính sách về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên hệ thống loa truyền thanh, Cổng thông tin điện tử huyện, xã, mạng xã hội... đến người dân; đặc biệt là tại các khu vực chợ, trung tâm của xã, thị trấn; tuyên truyền phổ biến các hoạt động hưởng ứng liên quan đến chủ đề **“Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn”** và các nội dung khác về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Kinh phí thực hiện: Các đơn vị tự cân đối trong dự toán chi thường xuyên được giao năm 2024 để tổ chức triển khai thực hiện.

b. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền người tiêu dùng:

- Cơ quan thực hiện: Phòng Kinh tế và Hạ tầng, UBND các xã, thị trấn;

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan;
- Nội dung:
 - + Tổ chức tuyên truyền pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên Đài Phát thanh huyện, đài truyền thanh xã.
 - + Viết và đưa các tin, bài viết tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử huyện Thanh Hà, Cổng thông tin điện tử các xã, thị trấn trên địa bàn huyện;
 - + Tuyên truyền về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng bằng hình thức treo băng rôn, khẩu hiệu trên một số tuyến đường, phố trung tâm, phát tờ rơi, tờ gấp tại một số chợ, trường học trên địa bàn huyện, tập trung từ 01/3 đến 31/3/2024.
 - + Nhận và cấp phát các tài liệu, ấn phẩm tuyên truyền kiến thức pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng từ cấp trên (nếu có).
 - + Phối hợp với Sở Công thương tỉnh Hải Dương tổ chức Hội nghị tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn huyện.
 - Kinh phí thực hiện: Các đơn vị tự cân đối trong dự toán chi thường xuyên được giao năm 2024 để tổ chức triển khai thực hiện.

2.2. Hoạt động ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam tại các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể của huyện, xã.

- Nội dung:
 - + Lòng ghép đưa vào các chương trình hoạt động của cơ quan, đơn vị; gửi bản tin tuyên truyền trên Trang tin điện tử của huyện về mục đích ý nghĩa của Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam và các nội dung về chính sách pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
 - + Tổ chức treo băng zôn hưởng ứng tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị với nội dung: **“Tích cực hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam - 15 tháng 3”**.
 - Thời gian: Từ 01/3/2024 đến 31/3/2024;
 - Kinh phí: Các đơn vị tự cân đối trong dự toán chi thường xuyên được giao năm 2024 để tổ chức triển khai thực hiện.

2.3. Tổ chức Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam tại các chợ, cơ sở sản xuất, cơ sở kinh doanh của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn các huyện.

- Đối với các đơn vị sản xuất, kinh doanh: tổ chức thực hiện trong năm 2024, cao điểm trong tháng 3/2024, cụ thể như sau:
 - + Tổ chức treo băng rôn, khẩu hiệu hưởng ứng ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 tại đơn vị từ ngày 01/3 đến ngày 31/3/2024.
 - + Cung cấp hàng hóa, dịch vụ đảm bảo thông tin minh bạch, chất lượng, an toàn vì người tiêu dùng.
 - + Tư vấn mua, sử dụng hàng hoá, dịch vụ cho người tiêu dùng.

+ Niêm yết rõ thông tin sản phẩm, giá bán sản phẩm, nguồn gốc xuất xứ, tính năng và hướng dẫn sử dụng, kết hợp đồng thời giải đáp thắc mắc cho người tiêu dùng.

+ Tổ chức các hoạt động nhằm thúc đẩy sự hiểu biết và tương tác giữa doanh nghiệp và người tiêu dùng như: tặng quà, giảm giá, miễn phí, dùng thử sản phẩm miễn phí, hỗ trợ bảo hành sản phẩm, tổ chức các hoạt động giao lưu kết nối với người tiêu dùng...

- Đối với đơn vị quản lý các chợ, siêu thị:

Bố trí tổ chức thực hiện trong năm 2024, cao điểm trong tháng 3/2024, cụ thể như sau:

+ Treo băng rôn, khẩu hiệu hưởng ứng ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 từ ngày 01/3 đến ngày 31/3/2024 tại chợ.

+ Hòa giải tranh chấp giữa người tiêu dùng và người bán hàng trong phạm vi chợ, siêu thị khi được yêu cầu.

+ Đặt và duy trì hoạt động của cân đối chứng, thiết bị đo lường tại các chợ, siêu thị để người tiêu dùng tự kiểm tra về số lượng, khối lượng hàng hóa;

+ Thường xuyên giám sát chất lượng, số lượng của hàng hóa trong khu vực chợ, siêu thị;

+ Thiết lập, niêm yết công khai đường dây nóng để tiếp nhận, giải quyết các yêu cầu của người tiêu dùng phù hợp với cấp độ chợ, siêu thị đã được phân loại theo quy định của pháp luật.

2.4. Tổ chức các hoạt động thanh tra, kiểm tra, giám sát bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- UBND huyện thành lập Đoàn kiểm tra, phối hợp với Cục Quản lý thị trường tỉnh và các cơ quan chức năng tổ chức thực hiện kiểm tra đối với các tổ chức/cá nhân hoạt động sản xuất, kinh doanh trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền người tiêu dùng.

- Tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, yêu cầu của người tiêu dùng, kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

2.5. Tổ chức tư vấn, giải đáp, tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, yêu cầu của người tiêu dùng.

- Thời gian: Duy trì thường xuyên trong cả năm 2024.

- Hình thức thực hiện:

+ Cấp tỉnh:

Thông qua Hệ thống Tổng đài tư vấn hỗ trợ bảo vệ người tiêu dùng toàn quốc 1800.6838 sau đó sẽ được tự động hướng dẫn bấm mã vùng tỉnh Hải Dương 0220, duy trì thường xuyên tại Sở Công Thương.

Tiếp nhận thông tin trực tiếp tại Hội tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hải Dương.

+ Cấp huyện: Tiếp nhận thông tin trực tiếp tại Trụ sở UBND huyện (*Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện*).

+ Cấp xã: Tiếp nhận thông tin trực tiếp tại Trụ sở UBND các xã, thị trấn.

- Nội dung thực hiện:

+ Giải đáp người tiêu dùng các nội dung có liên quan đến quyền người tiêu dùng, các thông tin về Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

+ Tiếp nhận các khiếu nại của người tiêu dùng, tư vấn, giải đáp hỗ trợ và giải quyết các khiếu nại, yêu cầu của người tiêu dùng.

3. Các hoạt động tiếp nổi tháng cao điểm và hoạt động sơ kết, tổng kết.

3.1. Các hoạt động tiếp nổi tháng cao điểm.

- Kết thúc tháng cao điểm, trong tháng 4 và tháng 5 năm 2024, các cơ quan nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng cần phát huy những kết quả đạt được trong tháng cao điểm, tiếp tục quan tâm, tổ chức, thực hiện các hoạt động nhằm bảo đảm các quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng trong phạm vi, lĩnh vực hoạt động.

- Ngoài ra, tùy theo đặc điểm, tình hình cụ thể, các doanh nghiệp, hiệp hội, tổ chức xã hội và các tổ chức, cá nhân có liên quan có thể xây dựng và thực hiện các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng theo ngày, tuần, tháng để tập trung vào nhóm người tiêu dùng trong lĩnh vực, phạm vi hoạt động.

3.2. Hoạt động sơ kết, tổng kết.

Các cơ quan, đơn vị theo nội dung kế hoạch phân công thực hiện sơ kết, tổng kết, đánh giá về các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đã được triển khai tại địa phương, đơn vị; Báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (*qua Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện*) để tổng hợp báo cáo Sở Công thương theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện

- Chủ trì, phối hợp với Sở Công thương tỉnh, các cơ quan chuyên môn có liên quan, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch; phối hợp kiểm tra đối với các tổ chức/cá nhân hoạt động sản xuất, kinh doanh trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền người tiêu dùng.

- Tổ chức in, treo băng zôn, khẩu hiệu trên các tuyến đường chính (390, 390B) của huyện, tập trung chủ yếu tại thị trấn Thanh Hà và tại một số chợ, khu tập trung đông dân cư ở các xã từ 01/3 đến 31/3/2024; phối hợp với UBND các xã, thị trấn để tuyên truyền đến các tổ chức, người tiêu dùng;

- Nhận và cấp phát các tài liệu, ấn phẩm tuyên truyền kiến thức pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng từ cấp trên (nếu có).

- Phối hợp với Sở Công thương tỉnh Hải Dương tổ chức Hội nghị tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn huyện.

- Làm đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện, tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Sở Công thương và UBND huyện **trước ngày 25/6/2024**.

2. Đài Phát thanh huyện

Xây dựng các phóng sự, tin, bài phù hợp với nội dung và chủ đề Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 các hoạt động liên quan đến chủ đề “Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn”;

Chỉ đạo Đài truyền thanh xã, thị trấn tích cực tuyên truyền, phổ biến về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam, tập trung tuyên truyền các chính sách pháp luật có liên quan đến lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

3. Các cơ quan chuyên môn của huyện

Căn cứ chức năng nhiệm vụ phối hợp với Phòng Kinh tế và Hạ tầng tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 đảm bảo thiết thực, hiệu quả. Tổ chức quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức về các chính sách, pháp luật liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội

Tuyên truyền, vận động các thành viên, hội viên tích cực tham gia, hưởng ứng các hoạt động liên quan đến Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024.

5. UBND các xã, thị trấn.

Chủ động tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 tại địa bàn quản lý mình đảm bảo thiết thực, hiệu quả. In, tiếp nhận băng zôn, khẩu hiệu từ cấp trên, lựa chọn vị trí và treo tại các chợ, khu trung tâm, đường chính để tuyên truyền.

Chỉ đạo các đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn quản lý tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam bằng nhiều hình thức như: treo băng zôn, khẩu hiệu trên các đường phố chính; tuyên truyền trên loa truyền thanh của xã; đến các Tổ, Ban Quản lý tại các chợ, cơ sở sản xuất, cơ sở kinh doanh của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn.

Phối hợp với cơ quan cấp trên thực hiện công tác kiểm tra đối với các tổ chức/cá nhân hoạt động sản xuất, kinh doanh trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền người tiêu dùng.

Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch về UBND huyện (qua Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện) **trước ngày 25/6/2024** để tổng hợp báo cáo Sở Công thương theo quy định.

6. Các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn huyện.

Tham gia hỗ trợ và tổ chức các hoạt động thể hiện trách nhiệm và tri ân đối với người tiêu dùng (có các chương trình hỗ trợ bảo hành sản phẩm, hỗ trợ, tư vấn sử dụng sản phẩm an toàn tiết kiệm, khuyến mại, giảm giá, chăm sóc khách hàng...)

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 trên địa bàn huyện. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch./

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các P.Chủ tịch UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Thúy Hà